



## **SONDAGGIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO RAGIONERIA DEL COMUNE DI STINTINO**

**Il Servizio ragioneria del comune di Stintino desidera conoscere il grado di soddisfazione nei confronti della qualità dei servizi offerti ai contribuenti dell'ufficio finanziario comunale.**

**Le saremo grati se volesse compilare questo breve questionario, contrassegnando le caselle corrispondenti alle sue risposte.**

**Le sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti da questi uffici.**

**Il questionario è completamente anonimo, salvaguardando in questo modo la riservatezza dei suoi dati personali.**

**Si chiede di rispondere indicando con una crocetta, ad ogni domanda una delle possibili valutazioni.**



CAPACITA' /Disponibilità	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Capacità per la soluzione del problema						
Cortesìa e disponibilità-						

**4) come valuta i tempi di pagamento, a partire dalla disponibilità dei fondi?**

PAGAMENTI	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Velocità nei pagamenti						




**5) in che misura si sente supportato nel gestire l'iter burocratico**

ITER BUROCRATICO	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
disponibilità del personale alla compilazione atti						

6) **riscontra coerenza fra le istruzioni e le informazioni ricevute e il successivo svolgimento dei fatti?**

COERENZA	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto

7) **Quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto?**

CAPACITA' DI RISPOSTA	 giudizio negativo		 giudizio neutro		 giudizio positivo	
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa						
Tempo trascorso in sala d'attesa						
Tutela della riservatezza e della privacy						
Facilità di accesso all'ufficio Ragioneria.						
Adeguatezza orari di apertura al pubblico						

**Come valuta il nostro servizio in rapporto a quello di altre amministrazioni pubbliche con cui ha avuti contatti?**

- per nulla
- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo

**Eventuali osservazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio:**

- aumento orario ricevimento pubblico
- maggiore riservatezza
- riduzione tempi di attesa
- altro ( specificare)

**Dati Dell'intestatario**

**Sesso**      - Maschio      -Femmina

**Età**

- Fino a 24 anni
- Da 25 a 34 anni
- Da 35 a 44 anni
- Da 45 a 54 anni
- Da 55 a 64 anni
- Da 65 anni e piu

**Titolo di studio posseduto**

- Elementare
- Media Inferiore
- Media Superiore
- Titolo Universitario