



BIBLIOTECA COMUNALE DI STINTINO

Modulo Reclami e Suggerimenti

Gentile utente,

i reclami / suggerimenti degli utenti sono strumenti preziosi per ottimizzare la qualità dei servizi della biblioteca.

La preghiamo di compilare in ogni sua parte questo modulo che può essere consegnato o inoltrato via e-mail o via posta direttamente alla biblioteca.

Le ricordiamo che è possibile compilare direttamente il documento nella pagina web della biblioteca cliccando sul link **“modulo reclami e suggerimenti”**

Potrebbe fornire una breve descrizione del reclamo?

.....
.....

Ha suggerimenti per la semplificazione del servizio?

.....
.....

Il reclamo o il suggerimento riguarda:

- | | | |
|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Prima informazione | <input type="checkbox"/> Prestito | <input type="checkbox"/> Prestito interbibliotecario |
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Assistenza | <input type="checkbox"/> Altro..... |

Vuole invece esprimere un complimento?

.....
.....

Dati personali

Cognome e nome:

e-mail:Tel:

Indirizzo (via, n° civico, città, provincia, CAP).....

.....

Firma

Il/La sottoscritto/a, ai sensi del decreto legislativo adeguato alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 tramite il D. Lgs. 101/2018, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, conferisce il proprio assenso all'utilizzo dei propri dati per la regolare gestione del servizio e per l'invio delle comunicazioni ad esso inerenti.

Riservato alla biblioteca

Data reclamo __ / __ / __

Evaso il __ / __ / __