



## **COMUNE DI STINTINO**

Via Torre Falcone n 26  
CF 01391300900

# **REGOLAMENTO ALL'USO DEI SERVIZI MULTIMEDIALI E RETE WI-FI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE**

## **1. Obiettivi del servizio**

**1.1** Il Comune di Stintino riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità.

**1.2** La Biblioteca comunale di Stintino è un servizio informativo locale che rende prontamente disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione, sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale, e mira, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore, così come stabilito dal Manifesto dell'UNESCO sulle biblioteche pubbliche (1995).

**1.3** La biblioteca di Stintino offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso ai servizi multimediali tramite i personal computer (PC) e la connessione gratuita alla rete WI-FI al fine di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità locale e dei singoli utenti in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria.

## **2. Qualità dell'informazione**

**2.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

**2.2** La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

**2.3** Il Gestore del servizio memorizza e conserva i Log prodotti dell'utilizzo del servizio e i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione. Qualora richiesti, i dati acquisiti dovranno essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle comunicazioni, ad autorità Giudiziarie e alla Polizia Giudiziaria.

## **3. Modalità di accesso ai servizi**

**3.1** L'accesso ai personal computer della biblioteca (PC) e l'accesso al WI-FI è consentito esclusivamente agli utenti iscritti al servizio bibliotecario, i quali dovranno prendere visione del presente Regolamento e compilare l'apposito modulo di iscrizione. L'iscrizione al servizio dei minori di anni 18 deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci) che abbia preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

**3.2** L'uso delle postazioni PC è consentito previa prenotazione; solo in caso di assenza di prenotazioni, può utilizzare il servizio l'utente che non l'abbia preventivamente prenotato. Può essere prenotata una sola seduta di navigazione per volta a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

**3.3.** Di norma, ogni utente può utilizzare la postazione PC per non più di un'ora al giorno. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.



## **COMUNE DI STINTINO**

Via Torre Falcone n 26  
CF 01391300900

**3.4** L'utente che utilizza i PC, prima di ogni sessione, verrà registrato nell'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

**3.5** Gli utenti muniti di proprio apparato informatico portatile (pc, smartphone, tablet etc.) compatibile e dotato di scheda wireless opportunamente codificata, potranno utilizzare la connessione nelle aree coperte dal segnale WI-FI negli orari di apertura dalla biblioteca. Anch'essi verranno registrati nell'apposito registro della Biblioteca

**3.6** Per accedere alla rete W FI all'utente verrà consegnata una password temporanea.

**3.7** Il servizio di uso dei software a disposizione degli utenti e la consultazione di banche-dati remote è gratuito.

**3.8** L'orario di accesso al servizio Internet è limitato negli orari di apertura della Biblioteca

### **4. Assistenza**

**4.1** Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'uso delle postazioni PC, dei software a disposizione, per l'attivazione della banca-dati compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Il servizio WI-FI è rivolto ad utenti che sono già in possesso delle conoscenze informatiche di base. La ricerca e la navigazione si intende autonoma.

### **5 Servizi disponibili al pubblico**

**5.1** Sono disponibili i seguenti servizi:

- Consultazione pagine web;
- Accesso alla propria casella di posta elettronica presso i fornitori di free e-mail;

**5.2** L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento. È fatto, pertanto, divieto di inserire messaggi a fini commerciali o strettamente personali.

### **6 Servizi esclusi**

- Supporto tecnico per la navigazione WI-FI,
- Servizio di stampa.

### **7 Responsabilità e obblighi per l'utente**

**7.1** I PC e la navigazione Internet possono essere utilizzati solo per scopi legali, non possono essere usati per scopi vietati dalla legislazione vigente e l'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto dell'utilizzo dei PC e la navigazione Internet, l'utente sorpreso in attività illecite o illegali verrà denunciato alle autorità competenti.

**7.2** L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.



## COMUNE DI STINTINO

Via Torre Falcone n 26  
CF 01391300900

**7.3** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, copyright e licenze e per l'uso improprio del software ricevuto o prelevato dalla rete.

**7.4** Sia per gli utilizzatori dei PC che per gli utenti che si collegano alla rete WI –FI è fatto divieto di:

- operazioni che compromettano la regolare operatività della rete;
- alterazione dei dati immessi da altri;
- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca;
- inserimento dei supporti personali (pen drive cd rom) nei PC di proprietà della Biblioteca;
- installazione software sui computer della Biblioteca;
- ricevere posta elettronica con Outlook o con altri software simili che prevedano la conservazione sul PC della posta;
- fare collegamenti Telnet;
- scaricare file in rete (Upload);
- immettere o trasmettere virus o programmi pericolosi per altri utenti;
- trasmettere immagini o messaggi coperti dal copyright;
- inviare messaggi di posta elettronica offensivi, minatori o che rechino disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e /o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rilevare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo;
- astenersi da azioni che possano disturbare gli altri utenti (ascoltare musica senza cuffie, giochi in rete, chiamate virtuali, etc.);
- l'accesso a siti di carattere pornografico, pedopornografico, di incitamento all'odio razziale e religioso, di propaganda di materiale illecito, o comunque pericolosi per i minori.

### **8. Sanzioni**

L'uso improprio dei servizi sopra descritti e la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento autorizzano il personale della Biblioteca a richiamare verbalmente i trasgressori.

In caso di ripetute violazioni, l'utente verrà escluso dal Servizio Internet a tempo indeterminato, su provvedimento del Responsabile di Servizio.

Oltre alle sanzioni previste dal presente Regolamento, qualora si provocassero danni alle strutture o alle attrezzature destinate all'utenza si valuteranno i seguenti provvedimenti:

- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia all'Autorità competente.



## **COMUNE DI STINTINO**

Via Torre Falcone n 26

CF 01391300900

### **9. Utenti in età minore**

**9.1** L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete". I minori di anni 9 possono accedere al servizio solo se accompagnati da un adulto.

**9.2** Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

### **ALLEGATI**

- A. Modulo di iscrizione al servizio Internet della Biblioteca comunale di Stintino.
- B. Autorizzazione per l'iscrizione dei minori.
- C. Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.
- D. Registrazione Servizio Internet e utilizzo PC.